

38 en 39 Opleiding in het omgaan met alarmmeldingen (OAM) inclusief bommelding ½ dag

Bestemd voor: Receptiemedewerkers / telefonisten en locatieverantwoordelijken, waarvan deskundig reageren wordt verwacht bij alarmmeldingen van ongevallen, brand of ander onheil.

Toelating: naast enige stressbestendigheid zijn er geen toelatingseisen

Vrijstelling: NVT

De doelstelling van de opleiding *Omgaan met alarmmeldingen* is om betrokken deelnemers te leren, bij melding van een incident, calamiteit of dreiging, door gebruikmaking van gesprekstechnieken en het volgen van de juiste procedure adequaat op te treden

Opleiding en trainingsinhoud:

- *gesprekstechniek toepassen in situaties waar melding wordt gemaakt van incident en/of calamiteit zoals:*
 - vragen stellen en doorvragen, gevoel reflecteren, tussentijds en aan het einde samenvatten
- *gegevens registreren op relevante formulieren zoals:*
 - meldingsformulieren, vervolgformulieren, het logboek
- *op basis van meldingsformulieren en flowcharts bepalen welke hulpverlening gealarmeerd dient te worden*
- *voor de alarmering van hulpverlening zorgen en hen voorzien van de juiste informatie zoals:*
 - gegevens over het incident en/of calamiteit, de BHV-organisatie en andere betrokken functionarissen
 - externe hulpverlening, brandweer, politie en/of ambulance, overige diensten

Gebruikte documentatie, de handleiding *“Omgaan met Alarmmeldingen”*

De werkwijze is een actieve inzet van de deelnemers in rollenspellen en casussen, theorie vindt deels plaats tijdens de praktijk. Het accent ligt echter op de praktijk.

Locatie(s): De opleiding wordt gegeven op een locatie van Regio BHV Nederland of bij voorkeur op uw eigen locatie als dat vanwege de bedrijfsvoering mogelijk is.

De docenten van de opleiding zijn gecertificeerde mensen met veel praktijkervaring.

Diploma en competentieregistratie: De deelnemers worden tijdens de cursus getoetst op hun vaardigheden. Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer een certificaat. De behaalde competenties van de cursisten worden ook door Regio BHV geregistreerd in het digitale veiligheidspaspoort van het NIVEO. NIVEO staat voor, Nederlands Instituut voor Vakbekwaamheid Educatie & Ontwikkeling. NIVEO is een onafhankelijke organisatie voor het bevorderen en borgen van de individuele vakbekwaamheid.

Opleidingsduur en tijdsplanning: ½ dag (ochtend, middag of avond).

Aantal deelnemers per groep: 8 per docent / instructeur.

Geldigheid van diploma en competenties: Een diploma of certificaat behoudt over het algemeen 12 maanden geldigheid. Veelal krijgt men daarna nog 3 maanden respijt om te verlengen. Regio BHV Nederland hecht niet heel veel waarde aan een datum. Er zijn natuurtalenten die vaardig in stress kunnen handelen en geen opleiding nodig hebben. De meeste mensen, en onderzoek van NASA bewijst dat ook, zullen jaarlijks meermalen dezelfde handelingen moeten verrichten om deze blindelings te kunnen uitvoeren. Mede daarom bevelen wij “minimaal” een jaarlijkse herhaling van handelingen (competenties) aan.

Kosten 2012: bij open inschrijvingstraject op een van onze locaties € 99,00 p.p., incl. registratie in NIVEO, documentatie, faciliteiten en restauratieve voorziening. Incompany € 790,00 per groep. Prijzen zijn excl. BTW.

Extra info: Het is onmogelijk diep in te gaan op specifieke risico's van bedrijven. Training aan de hand van het “eigen” ontruimingsplan is slechts effectief bij een incompanytraining.

Niets blijft altijd gelijk, daarom blijven wijzigingen en aanvulling van dit informatieblad voorbehouden.

